正式教职工省本级社保卡通办 五个事项操作说明

一、社会保障卡申领

概念:指个人首次申领社保卡,申领途径为线上跨省通办服务页面。面向年龄满16周 岁的全体中国公民。(首次申领社保卡免费)

办理流程:

1. 登录"支付宝"APP 在搜索栏输入"电子社保卡",点击"电子社保卡"小程序的 下的"社会保障卡申领"进入社会保障卡申领界面。例:图1,图2。



图 1

图 2

2. 进入社会保障卡申领界面会有"办事指南",可以在资格校验下点击"社保卡跨省 通办开通地区"查看所在地区是否开通了跨省通办业务。例:图3,图4。

	號 전 🛈 🗢 🔺 🖉	11: 26: 22	<i>42</i> ⓒ 0 S
	社会保障卡申领	〈 社保卡	垮省通办开通地区
日:木	R 播甲领的社保卡奇件地址和收件		
邮寄	费用,同城10元、省内12元、省外16	山东省 济南市	
流程		已开通服务	
交验			
页地区	及发卡银行,并填写证件信息,通过	派城市社会保障卡跨省	迪办服务开迪悟况如下:
则,完)	或申领资格预校验。申领前可先通	社会保障卡申领	己开酒
卡跨省	通办开通地区查询服务,确认要申	社人伯盛と古田	and the second se
卡的地	区是否已开通申领服务。目前支持	社会保障卡启用	已开阔
「全国	性服务网点的发卡银行的社保卡。	社会保障卡临时非	主失 已开调
L			
生肥い	业 手机号 常住地址等资料并提	社会保障卡补换	已开通
田木	人实名办理的手机号进行社保卡由	社会保障上制上;	出度本海
11-1-2	(XH) and when the F	化云冰摩下闸下3	
付		已开通银行	
件地址	信息,提交订单并支付邮寄费用。		
订单支	付前,可以撤销申请订单,支付成功	该城市已开通以下银行	的社会保障卡跨省通办服
法撤销	,请务必谨慎确认信息无误后再提		<u>4</u>
f 支付	•	中国工间银行	1
		▲ 中国建设银行	Ť
略寄		-	
-			F
	图 3		图 4

3. (1)正常办理

阅读协议并勾选☑,点击"开始办理"进入"申领资格预校验"。输入相应信息开始人 脸识别检验。例:图 5,图 6。



- (2)如果是代未成年子女办理就点击使用下面的"代未成年子女办理"功能。
- 例:图7,图8。



4. 通过"人脸识别,开始资格预检验"后,正式进入社保卡申领界面,填写信息,点击"我已确认以上信息,并提交"。例:图 9。

申领提交成功后转到,例:图 10 界面,可以点击"去补充收件信息"并缴费,也可以 "查看申领信息"。



5. (1) 正常流程

完成上述步骤,等待制卡完成邮寄即可。例:图11,图12已领卡。

社会保障卡申领 (保障卡申领 単一 ② 邮寄支付 → ③ 制卡进度 → ④ 启用 群日 3 部等支付 → ③ 制卡进度 → ④ 启用	22		al 🗢 💷
(保障卡申领) 第二章 部寄支付 - ● 制卡进度 - ● 高用 建信息 情况交成功 1-12-03 11:06:26 時間 第二章		社会保障卡申领	
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	t会	保障卡申领	C
費信息 請提交成功 1 -12-03 11:06:26 満成功 1 -12-03 11:07:27 1 -12-03 11:07:27 1 =12-03 11:07:32 里制卡申请 1 -12-03 11:07:32 ド成功 1 -12-07 14:18:50 貸出 1 -12-17 12:32:00	是交	资料 — 2 邮寄支付 — 🚯 制卡进	进度 — ④ 启用
■型付日単 里制卡申请 1-12-03 11:07:32 ド成功 1-12-07 14:18:50 发出 1-12-17 12:32:00) 	 注度信息 申请提交成功 2021-12-03 11:06:26 (甲氨信息宣考) 総费成功 2021-12-03 11:07:27 	
株成功 1-12-07 14:18:50 发出 1-12-17 12:32:00	(查報 受理 202	■支付订单) 理制卡申请 21-12-03 11:07:32	
	制卡 2021 已发 2021	成功 -12-07 14:18:50 出 -12-17 12:32:00	
		社保卡制卡进度查询 ②	
社保主制主进度查询 ()			
社保主制卡速度宣询 ③		图 11	

(2) 需要修改信息

如果在等期间发现有需要修改的信息,可以重新点击图 2 中的"社会保障卡申领" 功能来选择修改信息进行修改。例:图 13,图 14。

1:38 🕫		08:55	
社会保障卡申	目令页	- 社会保障卡制-	卡进度查询
询到您有以下申领记录	申领社保卡	山东省 淄博市	
本人申领	☑ 需修改信息	山东省淄博市制卡进度	信息
申请日期	2022年01月07日	 申请提交成功 2021–12–10 17:53:11 	
自领地区	淄博市	中领信息查看	
食卡银行	中国建设银行	● 缴费成功	
制卡进度	待修改信息	2021-12-10 17:57:01	
		● 受理制卡申请	
		2021-12-10 17:57:05	
		● 待修改信息	
		2021–12–13 09:59:33	
		重新受理制卡申请 2021 12 14 09:54:55	
		◎ 制卡成功	
		◎ 已发出	
		● 已领卡	
图 13		图 14	4

二、社会保障卡启用

概念: 个人社保卡社保功能从封存变为正常状态。面向所有持有封存社保卡的个人。 办理流程:

领取到社会保障卡以后可以点击上述图 2 中的"社会保障卡启用"功能来启用社保卡 和查看启用记录。例:图 15,图 16,图 17。



三、社会保障卡补换

申领条件:持卡人在办理正式挂失后,线上申请补领或换领一张新的社保卡,并注销老 卡。面向年龄满 18 周岁的全体中国公民。

办理流程:

1.通过点击上述图 2 中的"社会保障卡补换"功能,选择补换原因通过人脸识别验证后进行操作。例:图 18,图 19。

图 19





2.在打开的社会保障卡补领、换领界面填写相关信息并提交申请。例:图 20



图 20

3.补换信息提交完成后点击"去补充收件信息",填写收件信息并付款。例:图 21,图 22。



4.支付成功后可以查看制卡进度以及收件信息。例:图 23,图 24。



5.收到卡后重新点击在图 2 中的"社会保障卡补换",点击"启用社保卡"进行启用。 例:图 25,图 26



*超

零庄市

*****1058

四、社会保障卡临时挂失

申领条件:当持卡人的社保卡临时无法找到或由于一些原因想中断使用时,可以对社保 卡进行临时挂失,临时挂失的社保卡的社保功能将无法在线下场景中使用。面向所有持有正 常社保卡的个人。

办理流程:

通过点击上述图 2 中的"社会保障卡临时挂失"功能即可实现。有效期为 7 个自然日, 药店和医院均无法使用。例:图 27,图 28,图 29.



图 27

图 28

图 29

五、社会保障卡制卡进度查询

申领条件:查看持卡人申领、补换的社保卡制卡进度信息,制卡进度分为受理制卡申 请、制卡成功、已发出、已领取4个进度节点。面向所有持有办理过社保卡申领、补换的个 人。

办理流程:

在等待制卡期间可以点击上述图 2 中的"社会保障卡制卡进度查询"。例:图 30,图 31。



图 30

图 31