

正式教职工省本级社保卡通办 五个事项操作说明

一、社会保障卡申领

概念：指个人首次申领社保卡，申领途径为线上跨省通办服务页面。面向年龄满 16 周岁的全体中国公民。（首次申领社保卡免费）

办理流程：

1. 登录“支付宝”APP 在搜索栏输入“电子社保卡”，点击“电子社保卡”小程序的下的“社会保障卡申领”进入社会保障卡申领界面。例：图 1，图 2。



图 1



图 2

2. 进入社会保障卡申领界面会有“办事指南”，可以在资格校验下点击“社保卡跨省通办开通地区”查看所在地区是否开通了跨省通办业务。例：图 3，图 4。

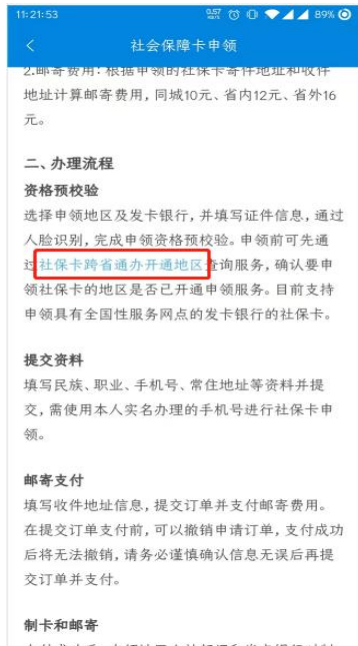


图 3



图 4

3. (1) 正常办理

阅读协议并勾选☑，点击“开始办理”进入“申领资格预校验”。输入相应信息开始人脸识别检验。例：图 5，图 6。



图 5



图 6

申领地区：一定要选“山东省本级”

发卡银行：为提高服务质量，推荐选择“中国建设银行”

(2) 如果是代未成年子女办理就点击使用下面的“代未成年子女办理”功能。
例：图 7，图 8。



图 7



图 8

4. 通过“人脸识别，开始资格预检验”后，正式进入社保卡申领界面，填写信息，点击“我已确认以上信息，并提交”。例：图 9。

申领提交成功后转到，例：图 10 界面，可以点击“去补充收件信息”并缴费，也可以“查看申领信息”。



图 9



图 10

5. (1) 正常流程

完成上述步骤，等待制卡完成邮寄即可。例：图 11，图 12 已领卡。



图 11



图 12

(2) 需要修改信息

如果在等期间发现有需要修改的信息，可以重新点击图 2 中的“社会保障卡申领”功能来选择修改信息进行修改。例：图 13，图 14。



图 13



图 14

二、社会保障卡启用

概念：个人社保卡社保功能从封存变为正常状态。面向所有持有封存社保卡的个人。

办理流程：

领取到社会保障卡以后可以点击上述图 2 中的“社会保障卡启用”功能来启用社保卡和查看启用记录。例：图 15，图 16，图 17。



图 15



图 16



图 17

三、社会保障卡补换

申领条件：持卡人在办理正式挂失后，线上申请补领或换领一张新的社保卡，并注销老卡。面向年龄满 18 周岁的全体中国公民。

办理流程：

1.通过点击上述图 2 中的“社会保障卡补换”功能，选择补换原因通过人脸识别验证后进行操作。例：图 18，图 19。



图 18



图 19

2.在打开的社会保障卡补领、换领界面填写相关信息并提交申请。例：图 20

社会保障卡补领、换领

1 提交资料 — 2 收件信息 — 3 制卡进度 — 4 启用

补领原因: 卡遗失

个人信息

姓名 * 谢超

身份证号码 *****2733

发卡地 枣庄市

发卡银行 中国工商银行

身份证起始有效日期 * 2018- >

身份证截止有效日期 * 2028- >

民族 * 汉族 >

职业 * 其他从业人员 >

联系电话 * 132****4112

请输入验证码 * 217964 获取验证码

户口性质 非农业户口 >

所在地区 * 山东省枣庄市薛城区 >

详细地址 * 枣庄市

社保卡相片 (查看示例)

上传照片

· 上传标准的一寸白底彩色免冠相片
· 文件格式必须为JPG文件, 需小于10M (358*441像素)

本人仅为中国税收居民, 不是非居民或既是中国税收居民又是其他国家(地区)税收居民。 <>

提交申请

图 20

3.补换信息提交完成后点击“去补充收件信息”，填写收件信息并付款。例：图 21，图 22。

社会保障卡补领、换领

1 提交资料 — 2 收件信息 — 3 制卡进度 — 4 启用

提交成功

您已成功提交申请, 请补充收件信息后支付邮寄费用, 即可开启后续制卡流程

去补充收件信息

查看补领信息 <>

图 21

社会保障卡补领、换领

1 提交资料 — 2 收件信息 — 3 制卡进度 — 4 启用

收件信息

收件人姓名 谢超

收件人手机号码 * [masked]

快递公司 邮政

所在地区 * 山东省枣庄市薛城区 >

详细地址 * 枣庄市 [masked]

去支付

撤销 <>

图 22

4.支付成功后可以查看制卡进度以及收件信息。例：图 23，图 24。



图 23



图 24

5.收到卡后重新点击在图 2 中的“社会保障卡补换”，点击“启用社保卡”进行启用。
例：图 25，图 26



图 25



图 26

四、社会保障卡临时挂失

申领条件：当持卡人的社保卡临时无法找到或由于一些原因想中断使用时，可以对社保卡进行临时挂失，临时挂失的社保卡的社保功能将无法在线下场景中使用。面向所有持有正常社保卡的个人。

办理流程：

通过点击上述图 2 中的“社会保障卡临时挂失”功能即可实现。有效期为 7 个自然日，药店和医院均无法使用。例：图 27，图 28，图 29。



图 27



图 28



图 29

五、社会保障卡制卡进度查询

申领条件：查看持卡人申领、补换的社保卡制卡进度信息，制卡进度分为受理制卡申请、制卡成功、已发出、已领取 4 个进度节点。面向所有持有办理过社保卡申领、补换的个人。

办理流程：

在等待制卡期间可以点击上述图 2 中的“社会保障卡制卡进度查询”。例：图 30，图 31。



图 30



图 31